

Ottawa, le 22 décembre 2023

Objet : Appel d’offres – Élaboration du prochain Plan stratégique de la FCFA du Canada

Monsieur, Madame,

Par la présente, j’aimerais vous inviter à soumettre une offre de service pour un mandat d’accompagnement lié à l’élaboration du prochain Plan stratégique de la Fédération des communautés francophones et acadienne (FCFA) du Canada.

La FCFA du Canada est la voix nationale de 2,8 millions de personnes qui, dans neuf provinces et trois territoires, ont choisi le français. Elle cumule cinq décennies d’expertise en matière de droits linguistiques et de promotion du français. Interlocutrice principale des gouvernements du Canada et du Québec en francophonie canadienne, elle est aussi leader du dossier de l’immigration francophone au sein des collectivités qu’elle représente. Elle regroupe 21 membres et est chef de file d’un réseau de concertation de plus de 900 organismes et institutions partout au pays.

La FCFA est à la recherche d’une firme ou d’une personne, pour accompagner les membres du conseil d’administration (CA), qui est responsable de mener à bien le processus de planification stratégique.

Le CA souhaite mettre en place une démarche objective et inclusive des instances de la FCFA, du leadership de l’organisme et de l’ensemble de la membricité. Il est aussi souhaitable d’interpeller les partenaires externes de l’organisme et le grand public sur certains éléments de cette planification.

Plus précisément, les membres du CA souhaitent :

- Une consultation auprès des parties prenantes, internes, afin de mesurer : la perception qu’ils ont présentement de la Fédération ; l’évaluation des services actuels offerts par la Fédération ; les services qu’ils aimeraient que la Fédération offre ; la participation des membres aux instances de la Fédération ; les communications de la Fédération ;
- Une consultation auprès des parties prenantes, externes, afin de mesurer : la perception qu’ils ont présentement de la Fédération ; le climat des relations qu’ils ont présentement avec la Fédération ; les communications de la Fédération ;

FCFA du Canada

BUREAU NATIONAL

450 rue Rideau, bureau 300
Ottawa (ON) K1N 5Z4
T (613) 241-7600
info@fcfa.ca

BUREAU AU QUÉBEC

43 rue de Buade, bureau 460
Québec (QC) G1R 4A2
T (418) 692-5752
fcfaquebec@fcfa.ca

www.fcfa.ca



Une **VOIX** qui
RASSEMBLE!

- Une analyse de l'environnement externe et interne, les principaux enjeux ;
- Une évaluation des forces et faiblesses de la FCFA en ce qui concerne la capacité de réaliser ses objectifs et ses stratégies ;
- Des recommandations et la présentation d'options stratégiques réalistes et engageantes ;
- Une évaluation de la pertinence de la vision, la mission et des valeurs organisationnelles actuelles de la Fédération.

Si le projet vous intéresse, veuillez soumettre à dg@fcfa.ca votre offre **d'ici le 29 janvier 2024** en précisant :

- Une brève présentation de la firme et votre compréhension du mandat ;
- La preuve des compétences professionnelles des membres de votre équipe qui seront affectés à notre dossier ;
- Des mandats similaires réalisés antérieurement par la firme ;
- Un plan stratégique que vous avez déjà produit pour un autre organisme (ce document demeurera hautement confidentiel et n'est considéré que pour appuyer votre dossier) ;
- L'approche ou la méthodologie que vous proposez pour le projet, en indiquant pour quelles raisons vous jugez que cette approche est appropriée pour ce projet ;
- La description des livrables proposés et l'échéancier ;
- Le contrôle de la qualité ;
- Le budget détaillé, les modalités de facturation et de paiement ;
- Toutes autres informations que vous jugez pertinentes.

Réserves, conditions d'admissibilité et conformité des soumissions

La FCFA se réserve le droit de rejeter toute soumission qui ne satisfaisant pas à l'une ou l'autre des conditions ci-dessous décrites. La FCFA ne s'engage à accepter ni la soumission la plus haute ni aucune des soumissions reçues ni à payer aucuns frais. Elle ne s'engage à aucune obligation que ce soit envers le ou les soumissionnaires.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communication avec moi.

Je vous prie d'agréer, Monsieur, Madame, l'expression de mes sentiments distingués.

Alain Dupuis, directeur général
Fédération des communautés francophones et acadienne (FCFA) du Canada