POINTS DE RENCONTRES

Rapport annuel 2021-2022

fcfa

FÉDÉRATION DES COMMUNAUTÉS FRANCOPHONES ET ACADIENNE DU CANADA

DE CONVERGENCES ET D'ACTION COLLECTIVE

Points de rencontres : cette thématique pourrait s'appliquer à tous les rapports annuels d'un organisme ayant pour devise « Une voix qui rassemble ». Mais elle est particulièrement pertinente dans une année – ma première à titre de présidente - qui a vu à la fois le Sommet sur le rapprochement des francophonies canadiennes et un consensus des partis politiques fédéraux sur la protection du français dans une *Loi sur les langues officielles* modernisée.

À cet égard, de multiples rencontres avec les parlementaires fédéraux ont permis de faire du projet de modernisation de la *Loi* une priorité de tous les partis. Avec le dépôt du projet de loi C-13 en mars 2022, nous sommes aux portes d'une transformation historique de la politique linguistique canadienne.

Parallèlement, la FCFA a opéré un vaste consensus de son réseau sur une nouvelle cible de réparation en immigration francophone. Tous et toutes, dans nos communautés, s'entendent pour dire qu'il faut une politique fédérale en immigration francophone qui mette de l'avant des mesures spécifiques, bien alignées sur les réalités de nos communautés et axées sur le par et pour.

Au cours de cette année, la FCFA est également devenue partenaire de l'organisation d'États généraux où elle a mis de l'avant une vision du postsecondaire en français reposant sur la complémentarité plutôt que la compétition.

Enfin, la FCFA a terminé cette année une refonte de sa gouvernance qui fera d'elle un meilleur point de convergence pour nos communautés. Je suis particulièrement fière de cet énorme pas en avant pour démocratiser nos instances de décision et les ouvrir à la francophonie diversifiée et plurielle de 2022.

Plus que jamais, le rassemblement et la solidarité donnent des résultats. Et la bonne nouvelle, c'est qu'au terme de deux ans de pandémie, notre capacité de mobilisation collective est intacte. Alors que les portes s'ouvrent sur une année qui verra, notamment, le renouvellement du *Plan d'action pour les langues officielles*, nous en aurons besoin.

Liane Roy

LIANE ROY
Présidente

CONVERSATIONS ET RÉSULTATS

Au cours des dernières années, la FCFA a créé de nouvelles occasions de contact, de rencontre et de dialogue tant à l'intérieur du réseau qu'avec diverses composantes de la société. La pandémie n'a pas arrêté cette lancée : nous avons réussi cette année le tour de force de réaliser avec le Québec un Sommet virtuel afin d'amorcer un rapprochement francophone que nous voulons durable.

Le Sommet a jeté les bases d'une nouvelle solidarité réciproque avec le Québec pour l'affirmation de notre langue dans l'espace canadien. Cette solidarité s'est exprimé, concrètement, avec un projet de loi sur la langue française où le Québec se reconnait un devoir d'assumer un leadership renouvelé envers nos communautés, ainsi qu'avec une *Politique du Québec en matière de francophonie canadienne* misant sur la collaboration et les espaces de dialogue récurrents.

Parallèlement, la Fédération a assumé l'organisation de quatre forums citoyens dans le cadre des États généraux sur le postsecondaire francophone en contexte minoritaire, afin d'associer l'ensemble des forces vives de nos communautés à ce projet collectif.

D'autres grands points de rencontre ont inclus le Symposium annuel en immigration francophone, la Semaine nationale de l'immigration francophone, un webinaire sur l'islamophobie, la création du Labo, une communauté de pratique intentionnelle en équité, justice sociale et francophonie, ainsi qu'une formation de sensibilisation au drame des écoles résidentielles à l'occasion de la première Journée nationale pour la vérité et la réconciliation.

Tout cela, sans compter bien au-delà de 100 rencontres avec des parlementaires et décideurs et décideuses politiques.

Bref, l'année 2021-22 a placé la FCFA au centre de la conversation. Et c'est bien là que doit se situer un organisme branché sur les communautés qu'il représente et bien campé dans la société au sein de laquelle il évolue.

ALAIN DUPUIS
directeur général

POINTS DE RENCONTRES

POLITIQUES

L'année a été marquée par plus d'une centaine de rencontres avec des parlementaires pour l'avancement du projet de modernisation de la *Loi sur les langues officielles*. À cet égard, la campagne électorale fédérale a créé un consensus des cinq principaux partis politiques sur l'importance d'agir pour protéger le français.

ENGAGÉE JUSQU'AU BOUT POUR UNE *LOI SUR LES LANGUES OFFICIELLES* MODERNISÉE

En juin 2021, l'honorable Mélanie Joly, alors ministre des Langues officielles, déposait le projet de loi C-32 pour la modernisation de la *Loi*. C-32 comportait des éléments importants, comme une reconnaissance du français comme celle de nos deux langues officielles qui requiert des mesures spécifiques de protection et de promotion partout au pays. La FCFA a, toutefois, noté quatre amendements nécessaires :

1. La désignation d'**une seule agence centrale responsable** de coordonner l'application de la *Loi* dans l'ensemble de l'appareil fédéral ;
2. Des **pouvoirs de sanction élargis pour le commissaire aux langues officielles**, y compris la capacité d'imposer des amendes en cas d'infraction aux obligations linguistiques ;
3. Des clarifications à la partie VII de la *Loi*, notamment des **précisions sur comment les institutions doivent consulter les minorités**, ainsi que l'ajout d'une **obligation d'inclure des clauses linguistiques robustes dans les ententes fédérales-provinciales/territoriales** ;
4. Une politique en matière d'immigration francophone avec l'objectif explicite de **rétablir le poids démographique de la francophonie**.

Ces demandes d'amendements ont fait l'objet de plusieurs rencontres politiques avec l'ensemble des partis politiques et avec la nouvelle ministre des Langues officielles, l'honorable Ginette Petitpas-Taylor, dans les mois qui ont précédé le dépôt du projet de loi C-13 le 1er mars 2022.

Ce nouveau projet de loi comportait plusieurs améliorations comparativement à C-32, notamment au niveau des précisions apportées aux obligations de mesures positives. À la fin de l'année 2021-22, la FCFA continuait à travailler avec les parlementaires pour améliorer le projet de loi, notamment, en ce qui a trait aux pouvoirs du Conseil du Trésor comme agence centrale et à la question des clauses linguistiques.

À l'automne 2021, la FCFA a entamé une collaboration productive avec la nouvelle ministre des Langues officielles, **Ginette Petitpas-Taylor**, photographiée ici avec notre présidente, **Liane Roy**.

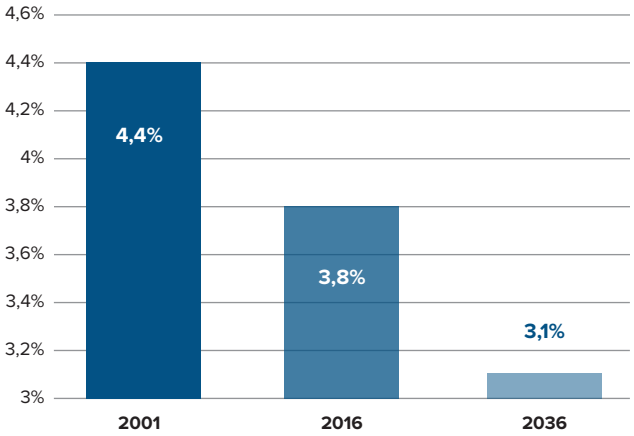
POUR UNE NOUVELLE CIBLE EN IMMIGRATION FRANCOPHONE

En novembre 2021, le commissaire aux langues officielles dévoilait une étude illustrant l'impact désastreux de plus d'une décennie sans progrès significatif vers l'atteinte de la cible de 4,4 % en matière d'immigration francophone. L'étude chiffrait à près de 76 000 le nombre d'immigrants et d'immigrantes d'expression française qui auraient pu s'établir au sein des communautés francophones et acadiennes si la cible avait été atteinte dès 2008. Au lieu, pendant cette période, le poids démographique a chuté de 4,4 % en 2001 à 3,8 % en 2016 et pourrait atteindre 3,1 % en 2036 si la tendance se maintient.

UNE NOUVELLE CIBLE

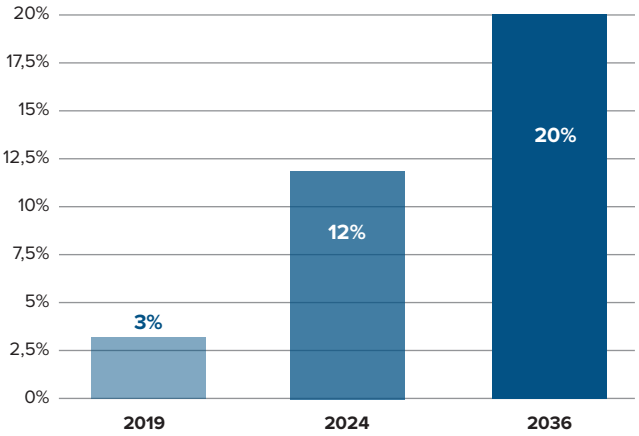
Devant la gravité de ces impacts, la FCFA a dévoilé, au printemps 2022, une nouvelle cible qu'elle demande au gouvernement fédéral d'adopter en matière d'immigration francophone. Fondée sur une étude démographique produite pour le compte de la Fédération, cette cible progressive viserait un premier seuil de 12 % en 2024 pour augmenter de deux points de pourcentage à tous les trois ans, afin d'atteindre 20 % en 2036.

Poids démographique de la population francophone hors-Québec au Canada



www.clo-ocol.gc.ca/fr/nouvelles/communiques/2021/2021-11-30

Nouvelle cible de pourcentage d'immigrants francophones admis en milieu minoritaire au Canada



fcfa.ca/wp-content/uploads/2022/04/2022-02_Rapport-FCFA-Sociopol-cibles.pdf

DES MESURES ADAPTÉES

La FCFA a aussi mis de l'avant un certain nombre de mesures adaptées qui devraient faire partie d'une politique fédérale en matière d'immigration francophone et permettraient d'atteindre cette cible. Ces mesures incluent :

1. Un programme d'immigration économique spécifique à l'immigration francophone ;
2. Des volets francophones dans les catégories du parrainage familial et des réfugiés, ainsi que dans les programmes des candidats des provinces ;
3. La levée des barrières à la venue d'étudiants internationaux et d'étudiantes internationales francophones ;
4. L'augmentation de la capacité de traitement de demandes d'immigration, notamment, en Afrique subsaharienne ;
5. Une passerelle vers la résidence permanente pour les travailleurs et travailleuses temporaires et les diplômés et diplômées francophones ;
6. Un appui et un rôle accrus pour les communautés tout au long du continuum de l'immigration, de la promotion à l'établissement à l'inclusion.

Élections fédérales 2021

ENGAGEMENT DES CINQ PARTIS POUR LA MODERNISATION DE LA *LOI*

Dans les deux mois précédant le déclenchement de la campagne électorale, la FCFA rencontrait les comités de plateforme des principaux partis, ainsi que le Premier ministre Justin Trudeau, afin faire valoir l'importance d'engagements forts à terminer le travail au niveau de la modernisation de la *Loi sur les langues officielles*. À la fin de la campagne, en octobre, tous les partis représentés au Parlement s'étaient engagés à agir pour la protection et l'affirmation du français dans le cadre d'une *Loi* modernisée.

La FCFA est demeurée au centre de l'action tout au long de la campagne avec les initiatives suivantes :

1. Mise en place du microsite monvotefrancophone.ca pour outiller et mobiliser les citoyens et les citoyennes d'expression française ;
2. Collaboration avec Radio-Canada pour l'organisation d'un débat des partis sur les enjeux de francophonie et de langues officielles, diffusé en heure de grande écoute sur RDI ;
3. Organisation de 14 tables rondes et rencontres avec 93 candidats et candidates des cinq principaux partis pour les informer des enjeux en matière de francophonie et de langues officielles ;
4. Partenariat avec Élections Canada pour la promotion du vote et le recrutement d'employés et d'employées de bureaux de scrutin.

DOSSIERS EN RAFALE

RECENSEMENT DE 2021

La FCFA a déployé une vaste campagne de promotion pour mousser la participation des francophones au recensement, notamment en expliquant l'importance des nouvelles questions pour le dénombrement des ayants droit à l'éducation en français.

REDÉCOUPAGE DES CIRCONSCRIPTIONS ÉLECTORALES

La FCFA a outillé ses organismes membres pour qu'ils puissent intervenir auprès des commissions de redécoupage provinciales et territoriales afin de faire valoir les enjeux des francophones. La Fédération a aussi participé à un panel à l'intention des commissions pour mettre en relief les enjeux de représentation des communautés minoritaires et vulnérables.

PROGRAMME NATIONAL DE GARDERIES

La FCFA a appuyé la Commission nationale des parents francophones dans une vigie des clauses linguistiques dans les ententes de transfert de fonds aux provinces et territoires. Elle a aussi maintenu des contacts réguliers avec le bureau de la ministre Karina Gould afin d'émettre des préoccupations quant à la prise en compte des spécificités des francophones dans ces ententes.

POINTS DE RENCONTRES

ENTRE LES FRANCOPHONIES

Avec le Sommet sur le rapprochement des francophonies canadiennes, une nouvelle entente entre la FCFA et le gouvernement du Québec et une nouvelle *Politique du Québec en matière de francophonie canadienne*, l'année 2021-22 a été historique en matière de rapprochement entre nos francophonies.

La FCFA a renforcé sa présence auprès des parlementaires québécois cette année. Sur la photo, on reconnait le directeur du bureau au Québec, **Michel Morin**, la présidente, **Liane Roy**, et le directeur général, **Alain Dupuis**.

NOUVELLE ENTENTE ENTRE LA FCFA ET LE GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

Signée en novembre 2021, cette nouvelle entente de collaboration est historique : elle reconnait le rôle de chef de file et de porte-parole qu'assume la FCFA au sein des communautés francophones et acadiennes, et qu'à ce titre, elle est interlocutrice privilégiée du gouvernement du Québec.

Dans la foulée du Sommet sur le rapprochement des francophonies canadiennes, l'entente est fondée sur l'idée que la nation québécoise, le peuple acadien et les communautés francophones des autres provinces et territoires – incluant les personnes qui apprennent le français, ainsi que les immigrants et immigrantes d'expression française - participent à l'agrandissement de l'espace francophone.

L'entente met de l'avant la défense, la promotion et la valorisation de la langue française et campe le rôle du bureau de la FCFA au Québec dans une véritable concertation entre la société québécoise et les communautés francophones et acadiennes. La FCFA y est notamment désignée comme co-organisatrice, avec le Centre de la francophonie des Amériques, d'une journée de réseautage et de rencontres entre organismes et institutions de nos communautés et du Québec.

La première édition de cette journée, intitulée Mobilisation franco, a eu lieu en mai 2022.

SOMMET SUR LE RAPPROCHEMENT DES FRANCOPHONIES CANADIENNES

Aboutissement de plus de deux ans de travail du bureau de la FCFA au Québec et du Secrétariat québécois aux relations canadiennes du gouvernement du Québec, le Sommet sur le rapprochement des francophonies canadiennes a rassemblé 575 participants et participantes du 12 au 17 juin 2021.

Moment charnière dans les relations entre le Québec et les francophonies ailleurs au pays, le Sommet a donné lieu à des discussions de fond sur six thématiques de rapprochement :

1. **Faire rayonner la culture francophone et se divertir en français**
2. **Faire des affaires en français**
3. **Apprendre en français**
4. **Créer de nouveaux savoirs en français**
5. **Grandir et s'épanouir en français**
6. **Vivre, communiquer et s'informer en français**

Les participants et participantes étaient unanimes dans leur volonté de poursuivre le rapprochement ; ils ont par ailleurs mis l'accent sur l'importance de créer des espaces de dialogue récurrents à cette fin.

Au terme du Sommet, le premier ministre du Québec, François Legault, et le président de la FCFA à ce moment, Jean Johnson, ont signé une Charte d'engagement pour le rapprochement des francophonies canadiennes. Quelque 200 organismes, institutions et individus du Québec et d'ailleurs au pays ont également signé la Charte.

Signature de la Charte d'engagement au terme du Sommet par le premier ministre du Québec, **François Legault**, et **Jean Johnson**, alors président de la FCFA

PROJET DE LOI 96

Déposé en mai 2021 par le ministre québécois responsable de la Langue française, Simon Jolin-Barrette, le projet de loi 96, *Loi sur la langue officielle et commune du Québec, le français*, inclut dès le préambule une mention du rôle historique et de la responsabilité d'appui du Québec à l'égard des communautés francophones et acadiennes. Le projet de loi reflète une volonté du Québec de s'engager, avec nos communautés, dans une relation de solidarité pour la promotion et la défense du français.

Devant la Commission parlementaire de la culture et de l'éducation, en octobre 2021, la FCFA a salué cette volonté et le caractère historique de cette reconnaissance de nos communautés dans le projet de loi, et a souligné le désir des communautés de participer à la mise en œuvre des mesures ayant un impact direct sur la francophonie canadienne.

POLITIQUE DU QUÉBEC EN MATIÈRE DE FRANCOPHONIE CANADIENNE

Au printemps 2021, en marge du Sommet sur le rapprochement des francophonies canadiennes, le gouvernement du Québec a mené des consultations en vue du renouvellement de la *Politique*, qui datait de 2006. La FCFA a moussé la participation de son réseau à ces consultations tout en y contribuant elle-même ses recommandations.

Dévoilée le 20 mars 2022, la nouvelle *Politique* poursuit sur la lancée du Sommet en matière de rapprochement avec une volonté d'engager l'ensemble de l'appareil gouvernemental québécois vers cet objectif. Elle comporte un total de 75 actions, interpellant une vingtaine de ministères et d'agences de l'administration québécoise et plusieurs organismes des communautés francophones et acadiennes. Elle crée également une Journée québécoise de la francophonie canadienne, désormais célébrée le 22 mars.

La nouvelle *Politique* réitère également le rôle de leadership de la FCFA au sein des communautés francophones et acadiennes.

POINTS DE RENCONTRES

IMMIGRATION ET DIVERSITÉ

Avec une nouvelle direction à sa tête, l'équipe immigration a consacré l'année à créer des conversations, combiner des connaissances et savoir-faire et mobiliser des partenaires sur une variété d'enjeux, de l'accueil des réfugiés à la promotion de la diversité.

MOBILISATION DES COMMUNAUTÉS POUR L'ACCUEIL DES PERSONNES RÉFUGIÉES

Face aux situations en Afghanistan et en Ukraine, la FCFA a fait preuve d'un grand leadership pour mobiliser ses communautés en solidarité avec les personnes réfugiées. Les principales actions de la Fédération à cet égard :

1. Le webinaire **Les enjeux éthiques en francophonie canadienne concernant l'accueil des réfugiés allophones**, réalisé en partenariat avec l'Université d'Ottawa, le Réseau en immigration francophone du Manitoba, le Conseil économique et social d'Ottawa-Carleton (CESOC) et le Réseau en immigration francophone de la Nouvelle-Écosse ;
2. Une webconférence sur l'**impact de la crise du logement sur la réinstallation des personnes réfugiées afghanes**, réalisée en partenariat avec les services d'établissement du Nord-Est de l'Ontario, la Société canadienne d'hypothèque et de logement, IRCC et le Réseau en immigration francophone du Nord ;
3. Un panel sur l'accueil de personnes réfugiées au sein des communautés francophones et acadiennes lors du **Symposium annuel sur l'immigration francophone** ;
4. Le microsite **refugies.immigrationfrancophone.ca**, qui présente les communautés francophones et acadiennes aux personnes réfugiées afghanes sous la forme d'une carte géographique en trois langues (dari, français et anglais).

SENSIBILISATION À LA DIVERSITÉ

Le passage forcé au virtuel a mené la FCFA à augmenter substantiellement le nombre d'initiatives de **sensibilisation à la diversité et à l'inclusion**.

Ainsi, la nouvelle **Communauté de pratique intentionnelle en équité, justice sociale et francophonie** de la FCFA a pour mandat de faciliter l'élaboration de pratiques intégrant les enjeux de diversité, d'équité, d'inclusion et de justice sociale dans nos milieux francophones. La Communauté de pratique a, notamment, organisé deux webinaires : le premier sur l'épanouissement des communautés noires en temps de pandémie (février 2022) et le deuxième sur l'islamophobie (mars). Intitulé **L'heure juste sur l'Islam en francophonie**, ce dernier webinaire a rassemblé 87 participants et participantes.

Le webinaire **L'Heure juste sur l'Islam en francophonie** a eu lieu au mois de mars 2002

RENFORCEMENT DES PONTS DE COMMUNICATION NATIONALE ET CONCERTATION

Le dossier de l'immigration francophone évolue de plus en plus vite et inclut de plus en plus d'intervenants et d'intervenantes. La FCFA s'est affairée, cette année, à répondre au besoin pressant de créer des ponts de communication transversale.

1. **Le Labo**
   La FCFA a lancé le 28 janvier dernier une nouvelle plateforme collaborative, le Labo. Cette plateforme proche du fonctionnement des réseaux sociaux, permet aussi bien des échanges en groupe, des partages de documents, que de lancer des conversations thématiques.

2. ***Symposium +***
   Symposium + est le nouveau magazine qui se veut complémentaire au Symposium annuel sur l'immigration francophone et permet d'aborder en profondeur des enjeux qui n'ont pas pu être discutés à cet événement.

3. **Programme de coaching des RIF**
   En réponse à des constats de manque d'encadrement et de soutien pour les coordinations des Réseaux en immigration francophone, la FCFA a mis sur pied ce programme en 2021. Le plan de coaching s'articule sur une période de six mois et les stratégies varient en fonction des besoins et des disponibilités.

4. **Modèle logique des RIF**
   Fondé sur des éléments de contexte comme le besoin d'équité en matière de services directs et indirects comparativement au secteur de langue anglaise, la faible densité de nos communautés, l'étendue des territoires à couvrir en milieu rural ou éloigné et la diversité de l'immigration francophone, ce modèle logique remplace celui élaboré en 2013. Il définit pour les Réseaux huit activités à réaliser, 21 extrants et 17 résultats à atteindre.

5. **Pratiques prometteuses**
   La FCFA a produit en 2021 un nouveau recueil de pratiques inspirantes des RIF. Ce recueil présente treize pratiques qui abordent divers enjeux comme l'accueil, l'employabilité et la scolarisation des personnes immigrantes. La Fédération a également produit trois vidéos pour mettre en valeur des pratiques des Communautés francophones accueillantes.

LES COMMUNAUTÉS FRANCOPHONES ACCUEILLANTES

Parties prenantes d'une initiative pilote coordonnée par la FCFA, les 14 communautés francophones accueillantes ont continué à innover cette année. Elles se sont notamment penchées sur deux enjeux-clés pour l'accueil et la rétention de nouveaux arrivants et de nouvelles arrivantes francophones : le transport régional et l'hébergement. Elles ont réalisé un inventaire des ressources et des besoins par rapport à ces enjeux et ciblé certaines stratégies comme le partage de ressources entre différents secteurs, des approches de partenariats et différents modèles de collaboration.

PROMOTION À L'ÉTRANGER

La FCFA s'est dotée cette année d'une nouvelle identité de marque, **L'immigration francophone au Canada**, et d'un site web **immigrationfrancophone.ca** renouvelé. Elle a aussi réalisé sept webinaires promotionnels à l'international, en partenariat avec l'Ambassade du Canada à Paris et les Réseaux en immigration francophone, touchant quelque 29 000 personnes.

Enfin, le kiosque virtuel présentant les communautés francophones et acadiennes, lors du Forum Destination Canada en novembre et de Destination Canada Éducation en février, a reçu plus de 2 000 participants et participantes.

Au cours de l'année, le site **immigrationfrancophone.ca** a fait peau neuve pour mieux répondre aux besoins de divers publics-cibles.

POINTS DE RENCONTRES

INITIATIVES SPÉCIALES

UNE NOUVELLE GOUVERNANCE PLUS INCLUSIVE POUR LA FCFA

En décembre 2021, la FCFA tenait une Assemblée générale extraordinaire pour mener à bien la refonte la plus importante de sa gouvernance en plus de 15 ans. Point d'arrivée d'un processus de plus de deux ans visant à rendre celle-ci plus ouverte, plus accessible et plus représentative de la francophonie d'aujourd'hui.

Ainsi, le conseil d'administration de la FCFA passe de 24 à neuf membres siégeant à titre individuel. Tous les citoyens et toutes les citoyennes peuvent désormais poser leur candidature au CA. Un comité de mise en candidature veille à ce que le CA de la FCFA demeure équilibré et comporte une représentation de la diversité culturelle, régionale, de genre et d'expertises.

La nouvelle gouvernance crée aussi une Table stratégique des membres, qui aura pour rôle de discuter et d'élaborer les grands positionnements politiques de la FCFA.

L'adoption de cette nouvelle gouvernance, qui entre en vigueur en juin 2022, est le fruit d'une démarche qui a inclus 11 rencontres de travail du conseil d'administration sur une période de deux ans.

ÉTATS GÉNÉRAUX SUR LE POSTSECONDAIRE EN FRANÇAIS

Les difficultés du secteur postsecondaire en français en milieu minoritaire a défrayé la manchette en 2021, notamment avec la lutte pour la survie du Campus Saint-Jean en Alberta et le débat sur l'offre universitaire en français dans le Nord de l'Ontario. Reconnaissant une occasion de créer une vaste conversation citoyenne sur les aspirations des francophones en matière de postsecondaire, la FCFA est devenue partenaire des États généraux sur le postsecondaire en français en contexte minoritaire, une initiative de l'Association des collèges et universités de la francophonie canadienne (ACUFC).

En plus de participer à tous les ateliers thématiques tenus dans le cadre des États généraux dès l'automne 2021, la FCFA a organisé quatre forums citoyens régionaux (Atlantique, Ouest, Ontario, Nord) à l'hiver 2022. L'objectif de ces forums était de sonder les francophones partout au pays sur leurs attentes par rapport aux établissements postsecondaires, non pas uniquement comme lieux d'enseignement et de recherche, mais aussi comme institutions de la communauté francophone et comme endroits de construction identitaire et de formation du leadership francophone. Près de 400 personnes ont participé aux forums citoyens.

La FCFA au Sommet des États généraux sur le postsecondaire francophone en contexte minoritaire en mars 2022. De gauche à droite : **Serge Quinty**, directeur des communications, **Alain Dupuis**, directeur général, et **Mélika Malabo**, coordonnatrice de la promotion, du marketing et des événements.

fcfa.ca

BUREAU D'OTTAWA
450, rue Rideau, bureau 300
Ottawa (Ontario) K1N 5Z4
(613) 241-7600
info@fcfa.ca

BUREAU AU QUÉBEC
43, rue de Buade, bureau 460
Québec (Québec) G1R 4A2
(418) 692-5752
fcfaquebec@fcfa.ca

fcfacanada

@fcfacanada

@fcfacanada

ISBN : 978-2-922742-57-2 | Cette publication est rendue possible grâce à l'appui financier du gouvernement du Canada

Canada