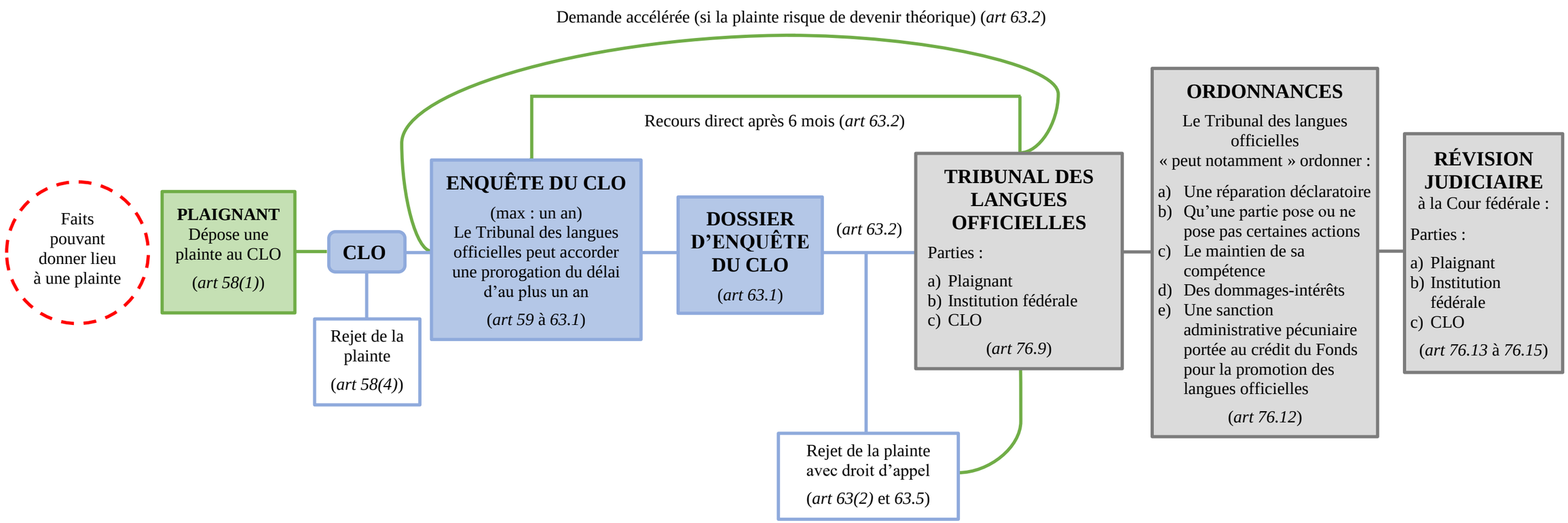Annexe « F » : Schéma des enquêtes à la suite de plaintes et recours au Tribunal des langues officielles